

Comunicado de prensa

París, 11 de enero de 2022

Vocalcom nombra Directora de Producto (CPO) a Karine Palacios

Vocalcom, proveedor de soluciones globales de *contact center cloud* y gestión de la experiencia cliente, refuerza su comité de dirección y anuncia el nombramiento de Karine Palacios como Directora de Producto (CPO). A través de este anuncio, Vocalcom reafirma su posicionamiento histórico como líder innovador de la relación con el cliente.

Consolidar la cartera de productos de Vocalcom a escala mundial y acelerar la innovación

Vocalcom nombra a Karine Palacios para el cargo de CPO. Aporta al grupo más de 20 años de experiencia en la creación, el despliegue y la gestión de soluciones de compromiso con el cliente Cloud y SAAS. Experta en CCaaS, Karine ha trabajado especialmente para British Telecom como Directora de Gestión Global de Productos. Supervisando un equipo global de jefes de producto pioneros en el Cloud público, Karine ha pasado los últimos 15 años ayudando a grandes empresas internacionales a migrar sus aplicaciones de *contact center* y compromiso con el cliente a la nube, y recientemente, además, ha añadido a sus habilidades la experiencia digital del cliente y la inteligencia artificial.

Ahora se une a Vocalcom para estructurar y acelerar el crecimiento económico de la empresa. Como Directora de Producto, contribuirá al crecimiento de la empresa a través de una reestructuración de la cartera de productos y del apoyo a los equipos de ventas, de una nueva estrategia de innovación técnica y funcional inspirada por los clientes y del despliegue de una red global de alianzas tecnológicas y empresariales.

«Es un gran placer dar la bienvenida a Karine Palacios, que tendrá un papel clave dentro de Vocalcom», declara **Carlo Costanzia, PDG de Vocalcom** «Más allá de su experiencia, Karine es una persona apasionada con una clara visión estratégica», añade **Carlo Costanzia**.

«Es un privilegio aportar mi experiencia en el mercado de las tecnologías CX a una empresa ágil y ambiciosa. Mi misión será ayudar a acelerar el crecimiento global de Vocalcom, así como optimizar la experiencia de sus clientes. Estoy encantada de unirme a un equipo enérgico, apasionado y diverso, ¡y a un universo donde no hay cabida para la monotonía!» declara **Karine Palacios, CPO de Vocalcom**.

Acerca de Vocalcom:

Vocalcom, creada en 1995, es un proveedor mundial de soluciones de contact center omnicanal para el servicio de atención al cliente, las ventas, el telemarketing y el cobro. Nuestras soluciones, disponibles en *cloud* u *On-Premise*, están diseñadas para crear una relación única con cada cliente, simplificar la gestión de las interacciones en todos los canales y mejorar la eficacia de los agentes. Vocalcom tiene una fuerte presencia internacional, con oficinas establecidas en 15 países, y cuenta con más de 1400 clientes repartidos en 47 países de todo el mundo.

Para obtener más información: www.vocalcom.com/es

Twitter: [@Vocalcom](https://twitter.com/Vocalcom), [@Vocalcom_Espana](https://twitter.com/Vocalcom_Espana)

LinkedIn: [Vocalcom](https://www.linkedin.com/company/vocalcom)

Contactos para la prensa:

Margot Bonhomme / Isabelle Billoy

Correo electrónico: m.bonhomme@vocalcom.com / i.billoy@vocalcom.com