

## Communiqué de presse

Paris, le 11 janvier 2022

### Vocalcom nomme Karine Palacios au poste de Chief Product Officer (CPO) au sein de Vocalcom

**Vocalcom**, fournisseur mondial de solutions de centre de contact cloud et de gestion de l'expérience client, renforce son Comité de Direction et annonce la nomination de Karine Palacios en tant que Chief Product Officer (CPO). A travers cette nomination, Vocalcom réaffirme son positionnement historique de leader innovant de la relation client.

#### Consolider le portfolio des produits Vocalcom à l'échelle mondiale et accélérer l'innovation

Vocalcom nomme Karine Palacios en tant que CPO. Elle apporte au groupe, plus de 20 ans d'expérience dans la création, le déploiement et la gestion de solutions SAAS et Cloud d'engagement client. Experte en CCaaS Karine a notamment travaillé pour British Telecom en tant que Head of Global Product Management. Dirigeant une équipe globale de chefs de produit, pionniers du cloud public, Karine a passé les 15 dernières années à accompagner de grandes entreprises internationales à migrer leurs applications de centre de contact et d'engagement client vers le cloud, ajoutant récemment l'expérience client digitale et l'intelligence artificielle à ses compétences.

Elle rejoint aujourd'hui Vocalcom pour structurer et accélérer la croissance économique de l'entreprise. En tant que Chief Product Officer, elle aura pour mission de contribuer à la croissance de l'entreprise par une restructuration du portfolio Produit et du support à la force de vente, une nouvelle stratégie d'innovation technique et fonctionnelle inspirée par les clients et le déploiement d'un réseau global de partenariats technologiques et commerciaux.

« C'est avec un grand plaisir que nous accueillons Karine Palacios, qui aura un rôle clé au sein de Vocalcom. », déclare **Carlo Costanzia, PDG de Vocalcom**. « Au-delà de son expertise, Karine est une personne passionnée avec une vision stratégique et terrain claire. », ajoute **Carlo Costanzia**.

« C'est pour moi un privilège de mettre mon expérience du marché des technologies CX au service d'une entreprise agile et ambitieuse et de contribuer à accélérer la croissance globale de Vocalcom et optimiser l'expérience de ses clients. Je suis ravie de rejoindre une équipe énergique, passionnée et diverse et un univers où la monotonie n'a pas sa place ! », déclare **Karine Palacios, CPO de Vocalcom**.

#### A propos de Vocalcom :

Créé en 1995, Vocalcom est un fournisseur mondial de solutions de centre de contact omnicanal pour le service client, les ventes, le télémarketing et le recouvrement. Nos solutions, disponibles sur le cloud ou on-premise, sont conçues pour créer une relation unique avec chaque client, simplifier la gestion des interactions sur tous les canaux et améliorer l'efficacité des conseillers. Vocalcom dispose d'une forte présence à l'international avec des bureaux implantés dans 15 pays, et compte plus de 1400 clients dans 47 pays à travers le monde.

Pour en savoir plus : [www.vocalcom.com/fr](http://www.vocalcom.com/fr)

Twitter : [@Vocalcom](https://twitter.com/Vocalcom), [@VocalcomFR](https://twitter.com/VocalcomFR),

LinkedIn : [Vocalcom](https://www.linkedin.com/company/vocalcom)

#### Contacts presse :

Isabelle Billoy / Margot Bonhomme

Email: [i.billoy@vocalcom.com](mailto:i.billoy@vocalcom.com) / [m.bonhomme@vocalcom.com](mailto:m.bonhomme@vocalcom.com)